Эволюция Developer Relations: как выжить в потоке задач

Михаил Попов

Альфа-Банк

Привет!

- ex. Frontend
- ex. CPO
- ex. Event-manager

О чем поговорим

The Evolution of ~~iPhone~~ DevRel





Как все начиналось

Собрали деврел команду

Команда HR IT бренда



IT HR БРЕНД

DevRel Lead

Writing
– Редактура контента
– Написание статей
– Ведение проектных тг-каналов

DevRel (это я!)
– Экспертизы: Java, Scrum, Analytics, Data Science
– Сайт digital.alfabank
– Конференции
— Программа КСМ

DevRel
– Экспертизы: iOS, Android, JS, QA, Cyber Security, HR
– Контент и соцсети
– Хабр и Хабр.Карьера
– Конференции
– Амбассадоры

Event
– Масштабные мероприятия
– Митапы
– Конференции
– Работа со спикерами

Design
– Дизайн гайдлайнов
– Дизайн проектов
– Лендинги и баннеры
– Иллюстрации Хабра
– Презентации спикеров

HR БРЕНД

HR Brand Lead

Lead 1

Lead 1

Lead 1

Определили для кого

Наша целевая аудитория

Alfa Digital Crowd
9 800 человек

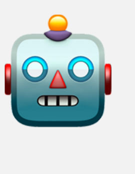
IT

Digital

- CRM, BI
- Data Science
- Data engineer
- Model Ops
- Product owners, Customer journey owner
- Скрам мастера
- UX/UI
- Цифровые продажи
- Кибербезопасность
- Разработчики
- Архитектура
- Системные аналитики
- Тестировщики
- Сопровождение инфраструктуры
- Функциональное сопровождение
- IT подбор

Оценили рынок, выстроили аналитику





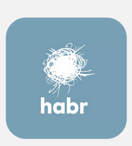
IT-мероприятия

- Лиды на площадки
- Экспертный контент
- Информация о компании
- Вакансии



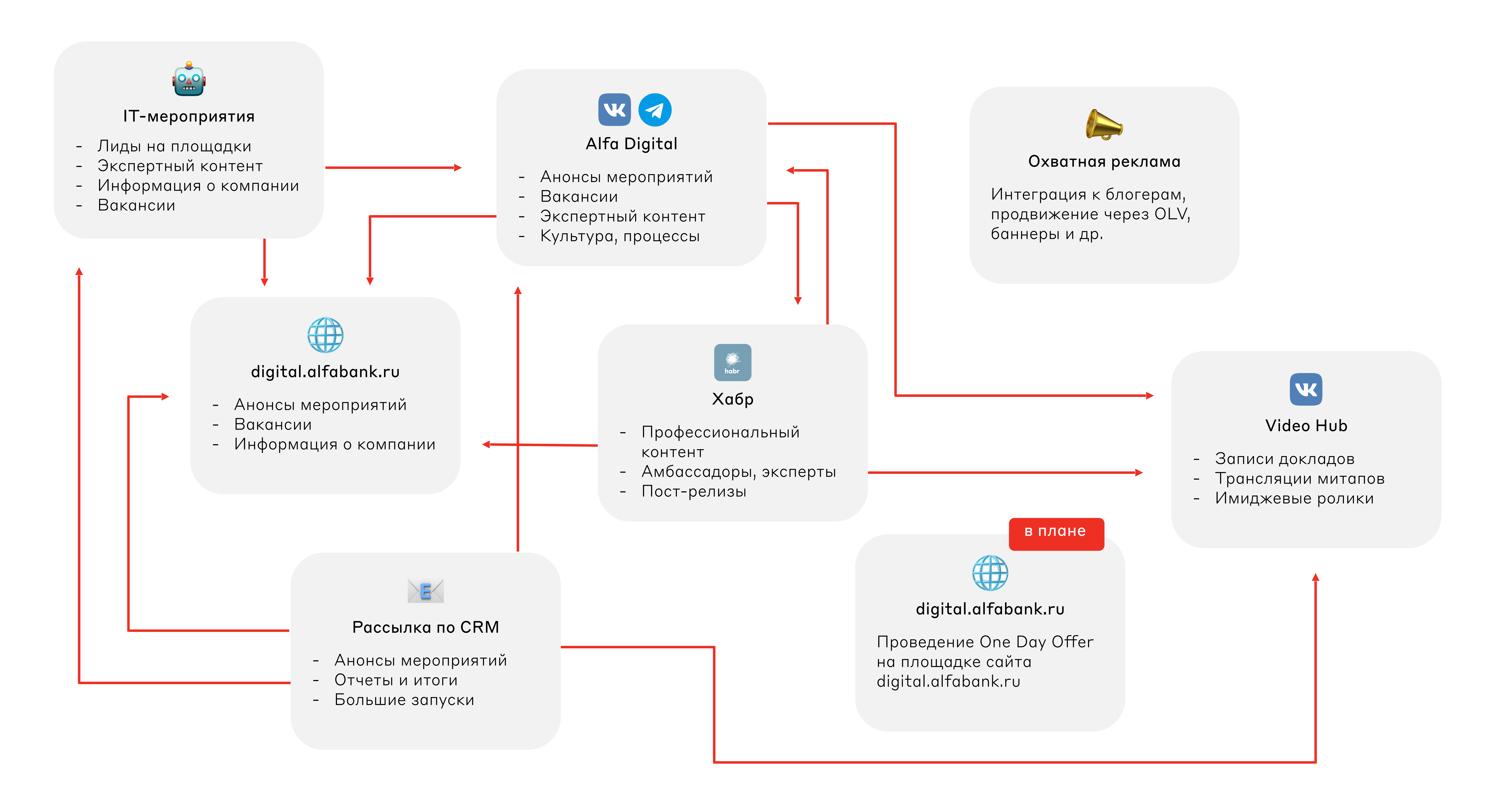
digital.alfabank.ru

- Анонсы мероприятий
- Вакансии
- Информация о компании



Хабр

- Профессиональный контент
- Амбассадоры, эксперты
- Пост-релизы

IT-мероприятия
- Лиды на площадки
- Экспертный контент
- Информация о компании
- Вакансии
Alfa Digital
- Анонсы мероприятий
- Вакансии
- Экспертный контент
- Культура, процессы
Охватная реклама
Интеграция к блогерам, продвижение через OLV, баннеры и др.
digital.alfabank.ru
- Анонсы мероприятий
- Вакансии
- Информация о компании
Хабр
- Профессиональный контент
- Амбассадоры, эксперты
- Пост-релизы
Video Hub
- Записи докладов
- Трансляции митапов
- Имиджевые ролики
в плане
digital.alfabank.ru
Проведение One Day Offer на площадке сайта digital.alfabank.ru
Рассылка по CRM
- Анонсы мероприятий
- Отчеты и итоги
- Большие запуски

Начали работать

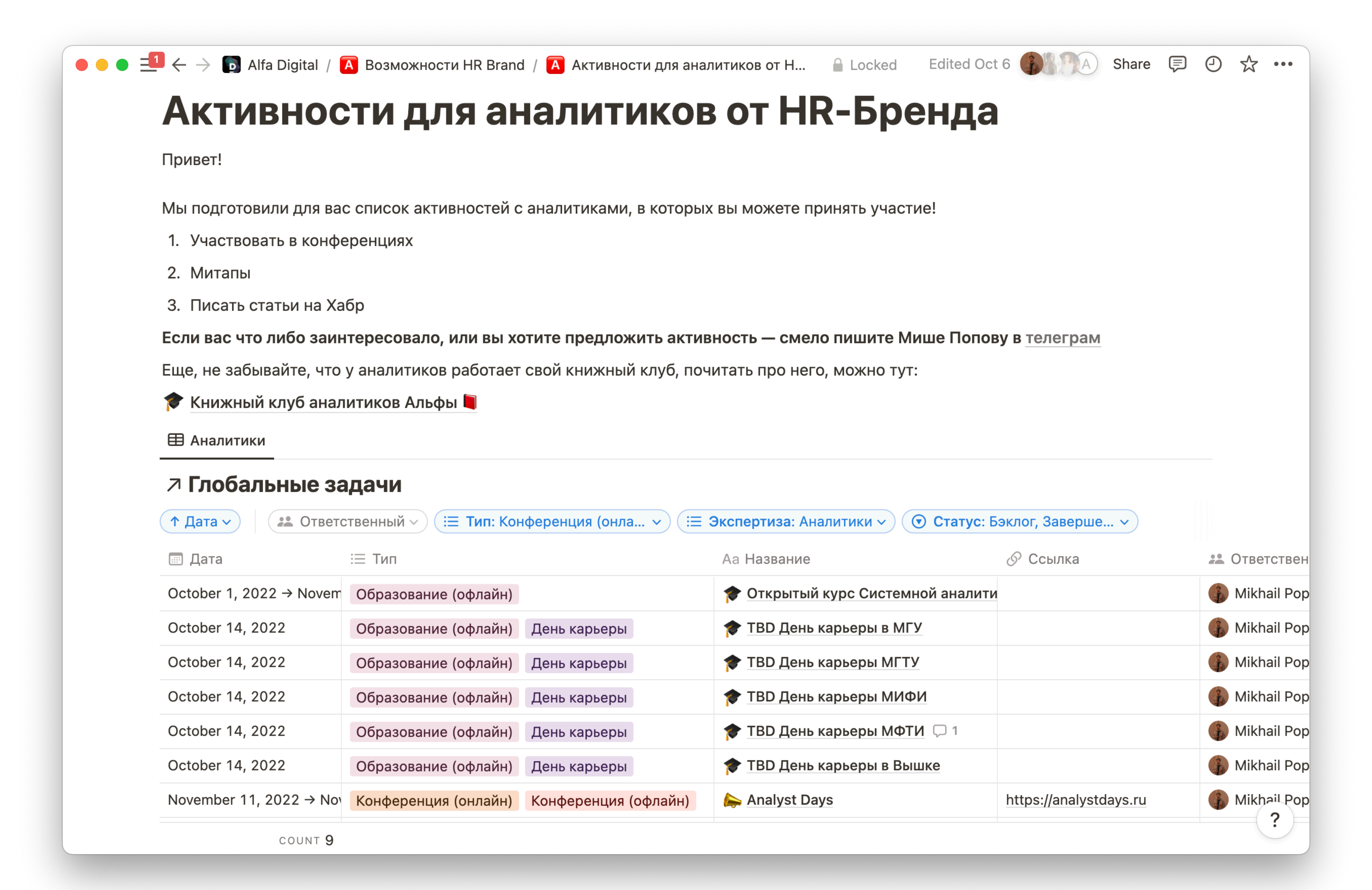


2015
Дни
LES JOURS DE
- 2015 -

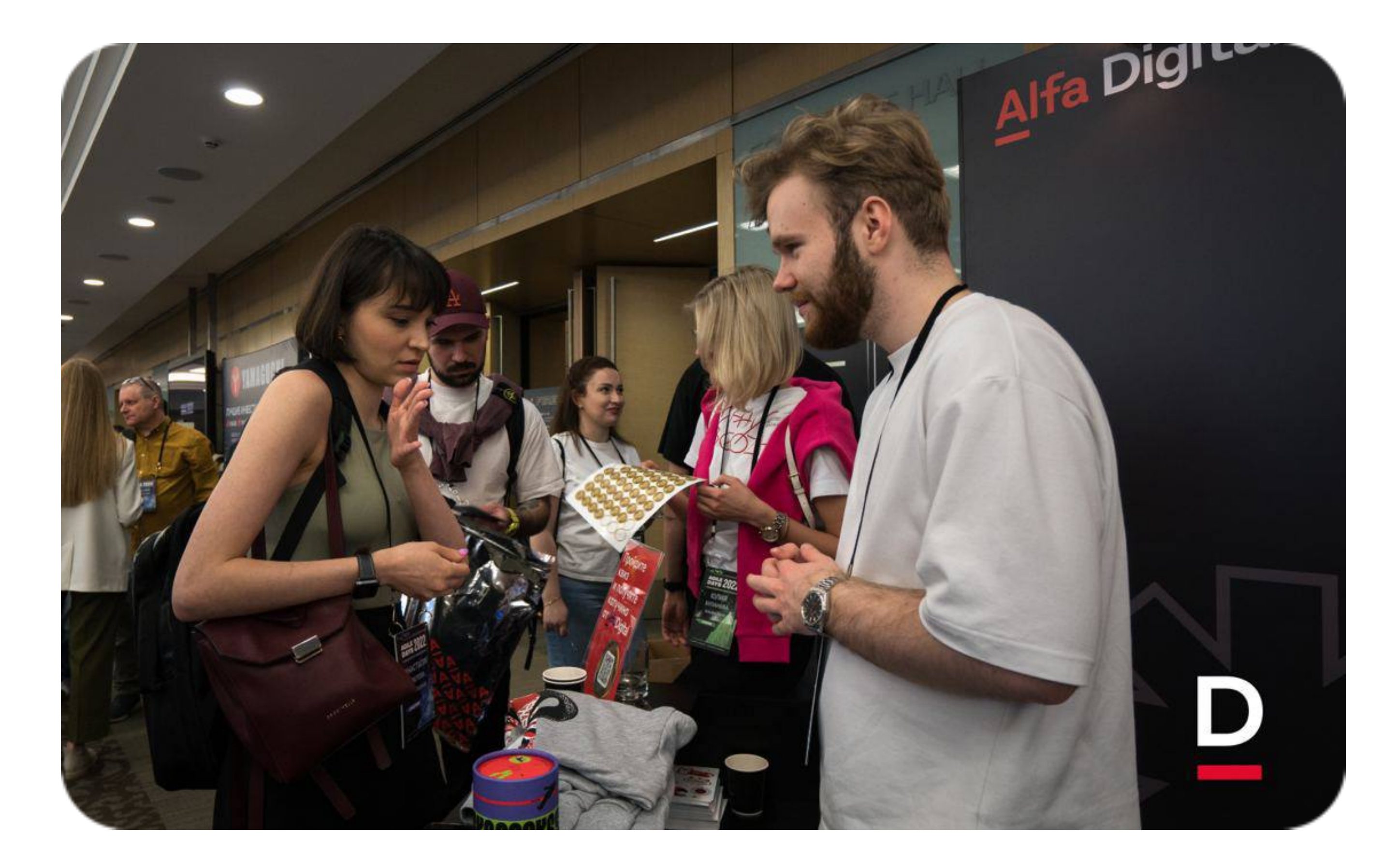
Собрали все одном месте
для всех


N
Alfa Digital
Employer Brand Management Team // IT brand
Action Plan 2022-2024
Команда
Сайт digital.alfabank.ru
Возможности HR Brand
Гайдбук по коммуникациям
Гайды по всяким штукам
HR-бренд ДЕМО
Отчет KPI 2022 год
Глоссарий
Хранилище документов
Полезные контакты
Общие ресурсы
Оплаты
График стендов и пуфов
Презы
Бюджет на 4Q
Расписание выступлений у Марата
Страницы проектов поддержки ЦК

Внесли туда все планы


Alfa Digital / Возможности HR Brand / Активности для аналитиков от Н...
Locked
Edited Oct 6
Share
Активности для аналитиков от HR-Бренда
Привет!
Мы подготовили для вас список активностей с аналитиками, в которых вы можете принять участие!
1. Участвовать в конференциях
2. Митапы
3. Писать статьи на Хабр
Если вас что либо заинтересовало, или вы хотите предложить активность — смело пишите Мише Попову в телеграм
Еще, не забывайте, что у аналитиков работает свой книжный клуб, почитать про него, можно тут:
Книжный клуб аналитиков Альфы
Аналитики
Глобальные задачи
Дата
Ответственный
Тип: Конференция (онла...
Экспертиза: Аналитики
Статус: Бэклог, Заверше...
Дата
Тип
Название
Ссылка
Ответствен
October 1, 2022 → Novem
Образование (офлайн)
Открытый курс Системной аналити
Mikhail Pop
October 14, 2022
Образование (офлайн)
День карьеры
ТВD День карьеры в МГУ
Mikhail Pop
October 14, 2022
Образование (офлайн)
День карьеры
ТВD День карьеры МГТУ
Mikhail Pop
October 14, 2022
Образование (офлайн)
День карьеры
ТВD День карьеры МИФИ
Mikhail Pop
October 14, 2022
Образование (офлайн)
День карьеры
ТВD День карьеры МФТИ
1
Mikhail Pop
October 14, 2022
Образование (офлайн)
День карьеры
ТВD День карьеры в Вышке
Mikhail Pop
November 11, 2022 → No
Конференция (онлайн)
Конференция (офлайн)
Analyst Days
https://analystdays.ru
Mikhail Pop
COUNT 9

Работали

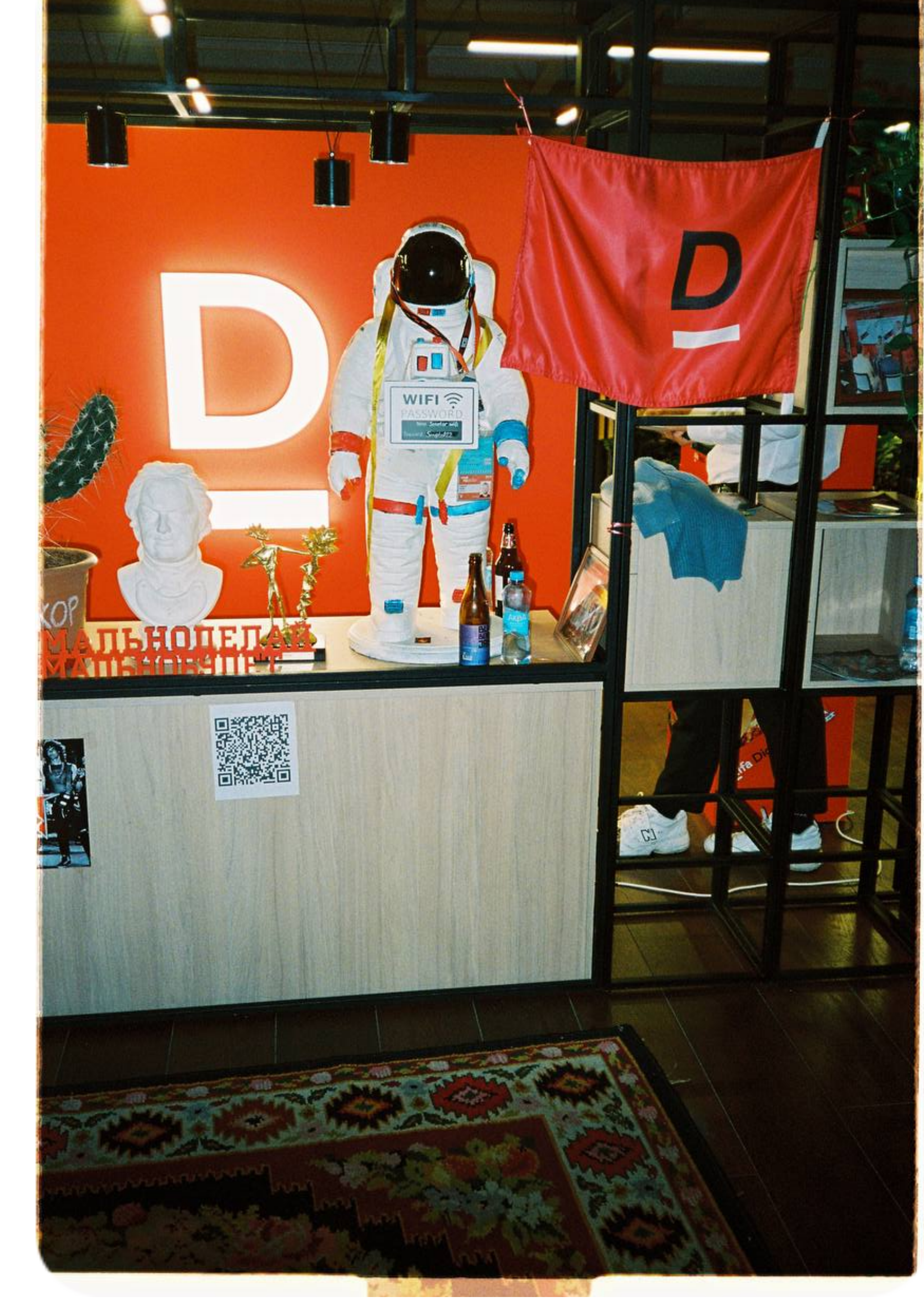



WOOSH

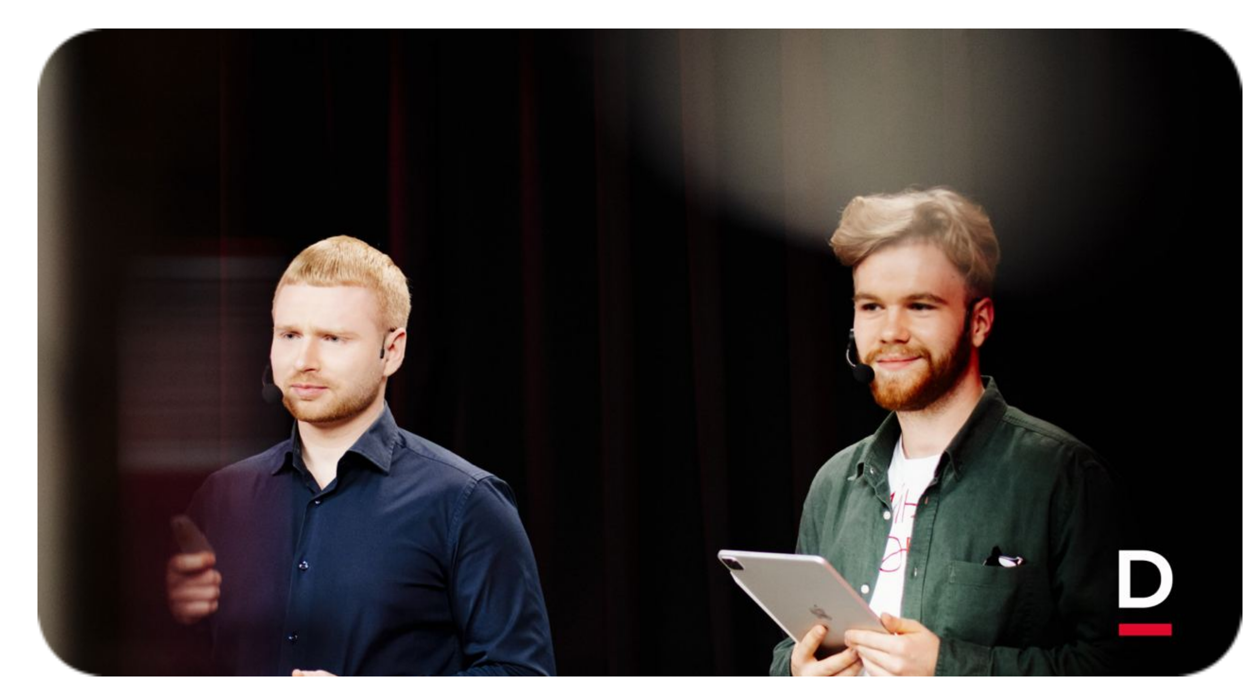

29.07
МСК, пр-т Андропова, 18к3


Duck Hunt
Alfa Digital




WIFI





Рассказывали о себе внутри

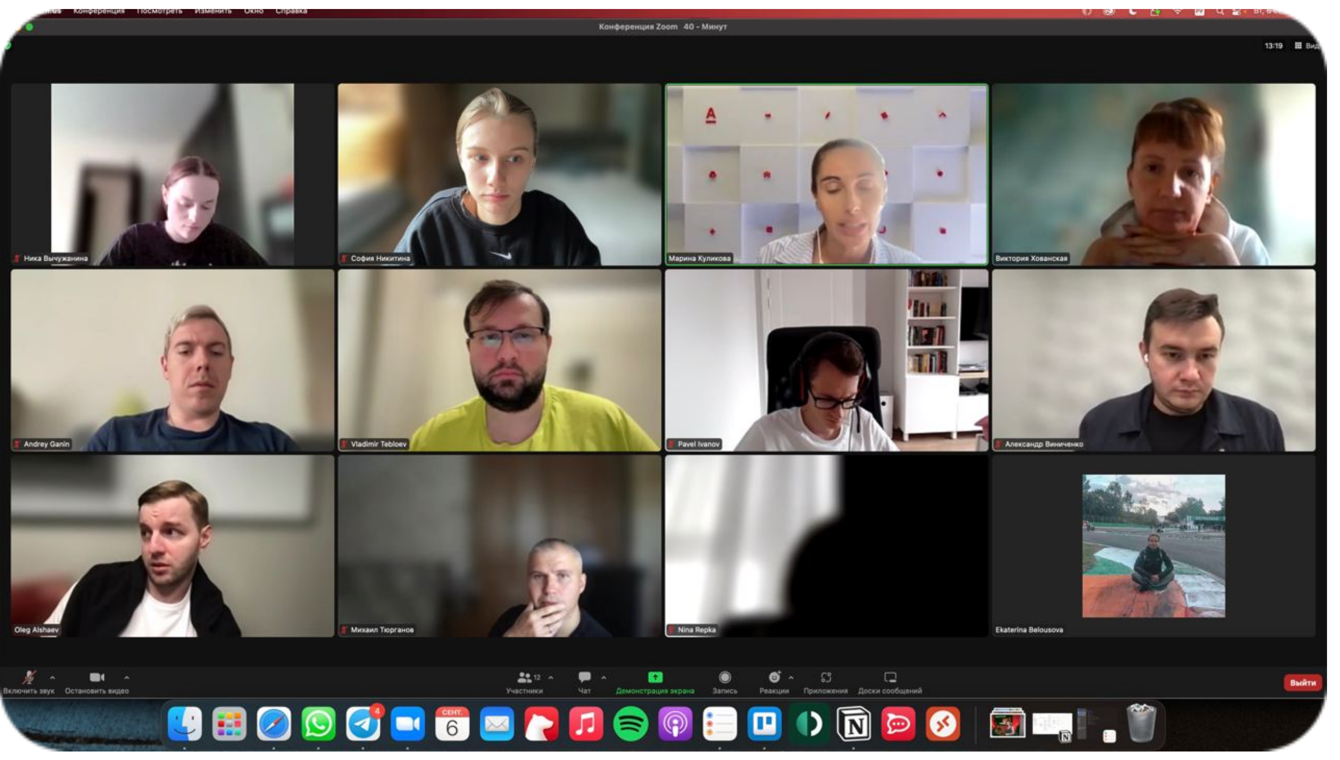
Мы — команда бренда работодателя

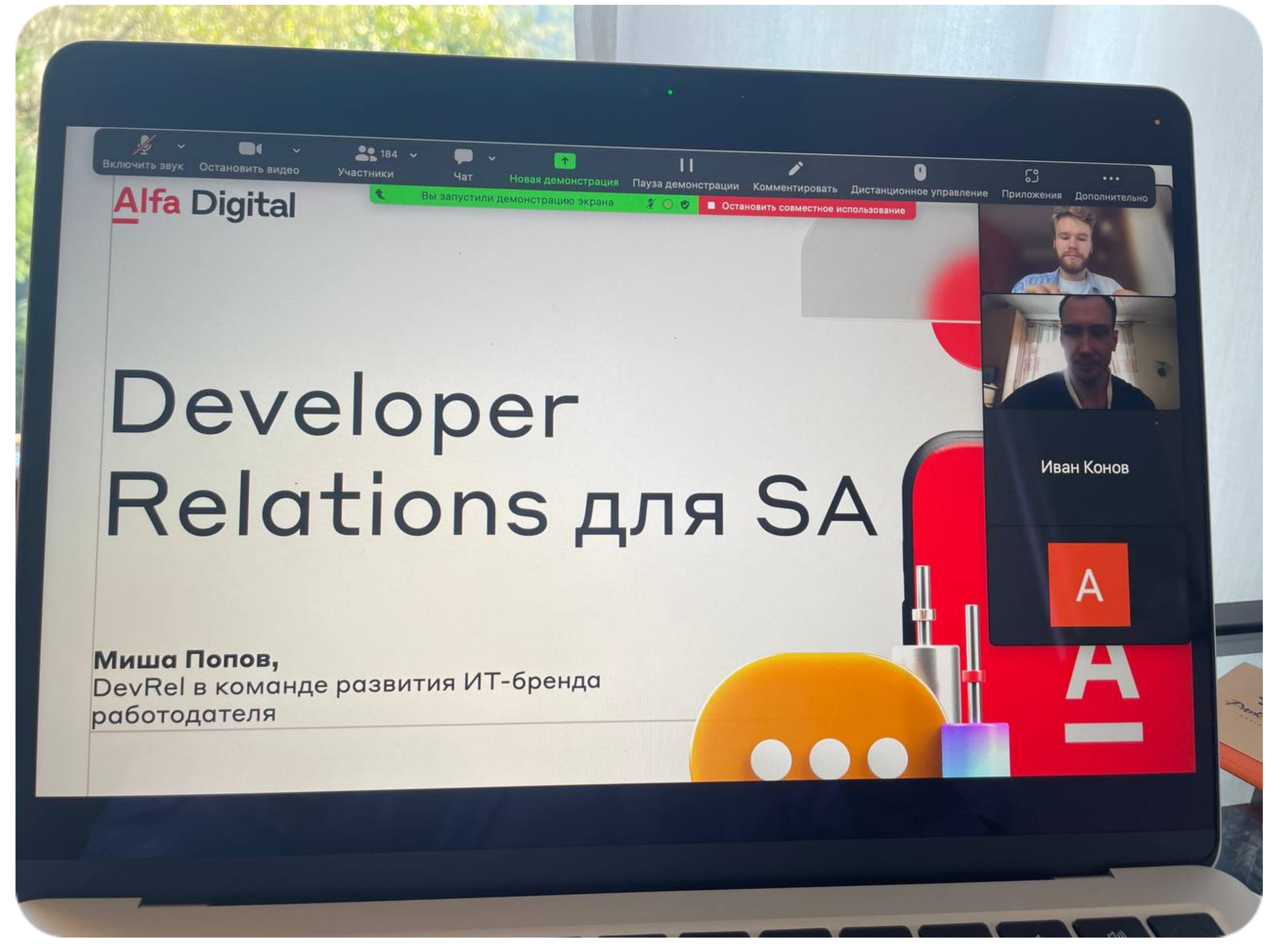
Юля Фомина
@Yulenciya

Алина Пуздрова
Настя Богуш
Аня Ельсукова
Миша Попов
Соня Никитина
Маша Анохина
Наташа Листашенкова
Рома Курочкин
Света Тарасова
Алена Малкова

С кем делаем: Подбор Маркетинг и PR Внутренние коммуникации Бизнес-линии Академия

12





И к нам стало приходить больше запросов



1. Стратегия
2. Рынок
3. Уровень вовлечения

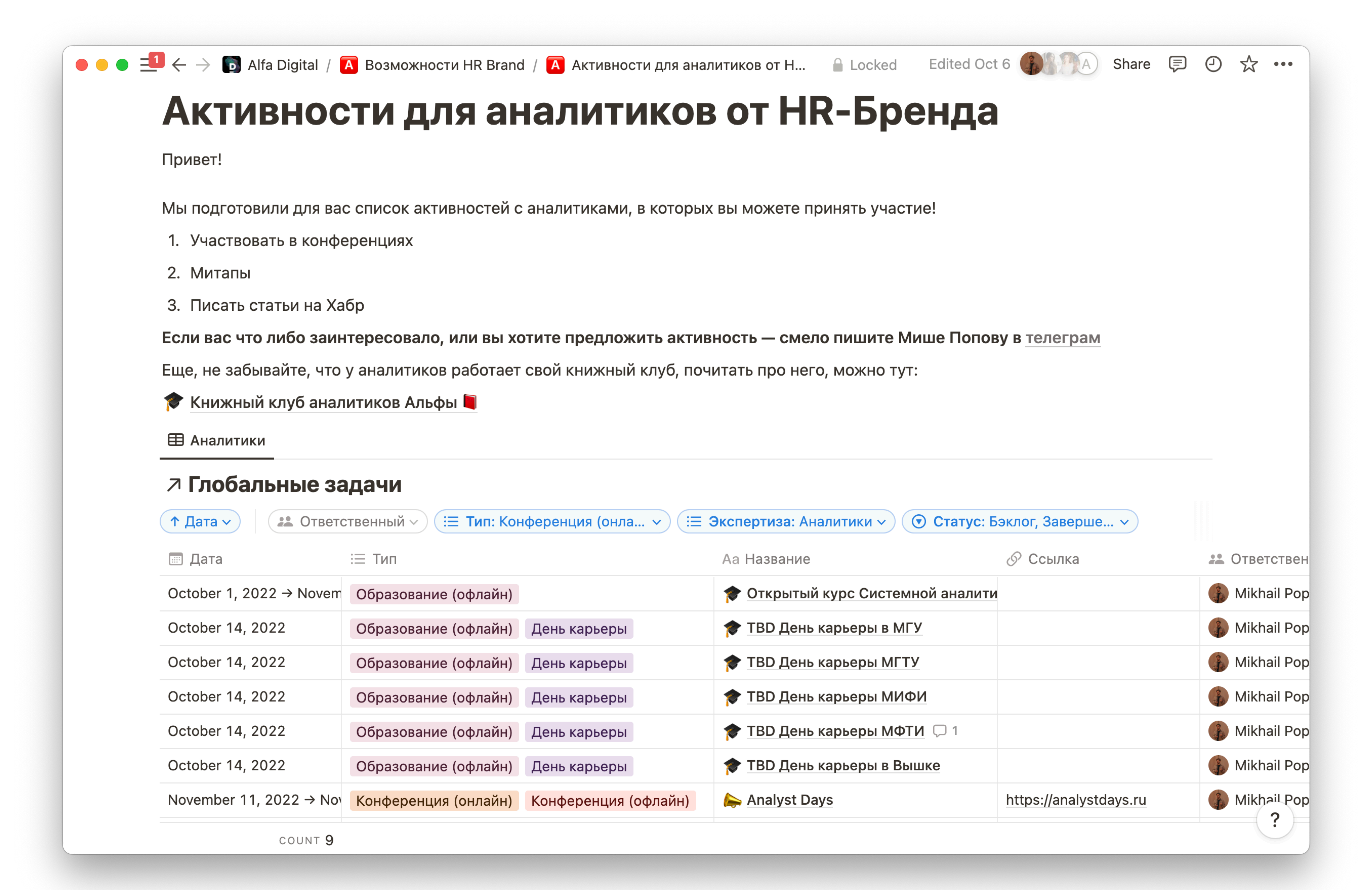


1-2Q 22
Составляли план сами

3-4Q 22
Составляли планы с заказчиками

1-2Q 22
Составляли план сами

3-4Q 22
Составляли планы **с центрами экспертизы**



Активности для аналитиков от HR-Бренда

Привет!

Мы подготовили для вас список активностей с аналитиками, в которых вы можете принять участие!

1. Участвовать в конференциях
2. Митапы
3. Писать статьи на Хабр

Если вас что либо заинтересовало, или вы хотите предложить активность — смело пишите Мише Попову в телеграм

Еще, не забывайте, что у аналитиков работает свой книжный клуб, почитать про него, можно тут:

🎓 Книжный клуб аналитиков Альфы 📕

Аналитики

↗ Глобальные задачи

↑ Дата · Ответственный · Тип: Конференция (онла... · Экспертиза: Аналитики · Статус: Бэклог, Заверше...

Дата	Тип	Название	Ссылка	Ответствен
October 1, 2022 → Novem	Образование (офлайн)	🎓 Открытый курс Системной аналити		Mikhail Pop
October 14, 2022	Образование (офлайн), День карьеры	🎓 ТВD День карьеры в МГУ		Mikhail Pop
October 14, 2022	Образование (офлайн), День карьеры	🎓 ТВD День карьеры МГТУ		Mikhail Pop
October 14, 2022	Образование (офлайн), День карьеры	🎓 ТВD День карьеры МИФИ		Mikhail Pop
October 14, 2022	Образование (офлайн), День карьеры	🎓 ТВD День карьеры МФТИ 💬 1		Mikhail Pop
October 14, 2022	Образование (офлайн), День карьеры	🎓 ТВD День карьеры в Вышке		Mikhail Pop
November 11, 2022 → Nov	Конференция (онлайн), Конференция (офлайн)	📣 Analyst Days	https://analystdays.ru	Mikhail Pop


COUNT 9

Но этого не хватало


Fishki.net

Как лечить?

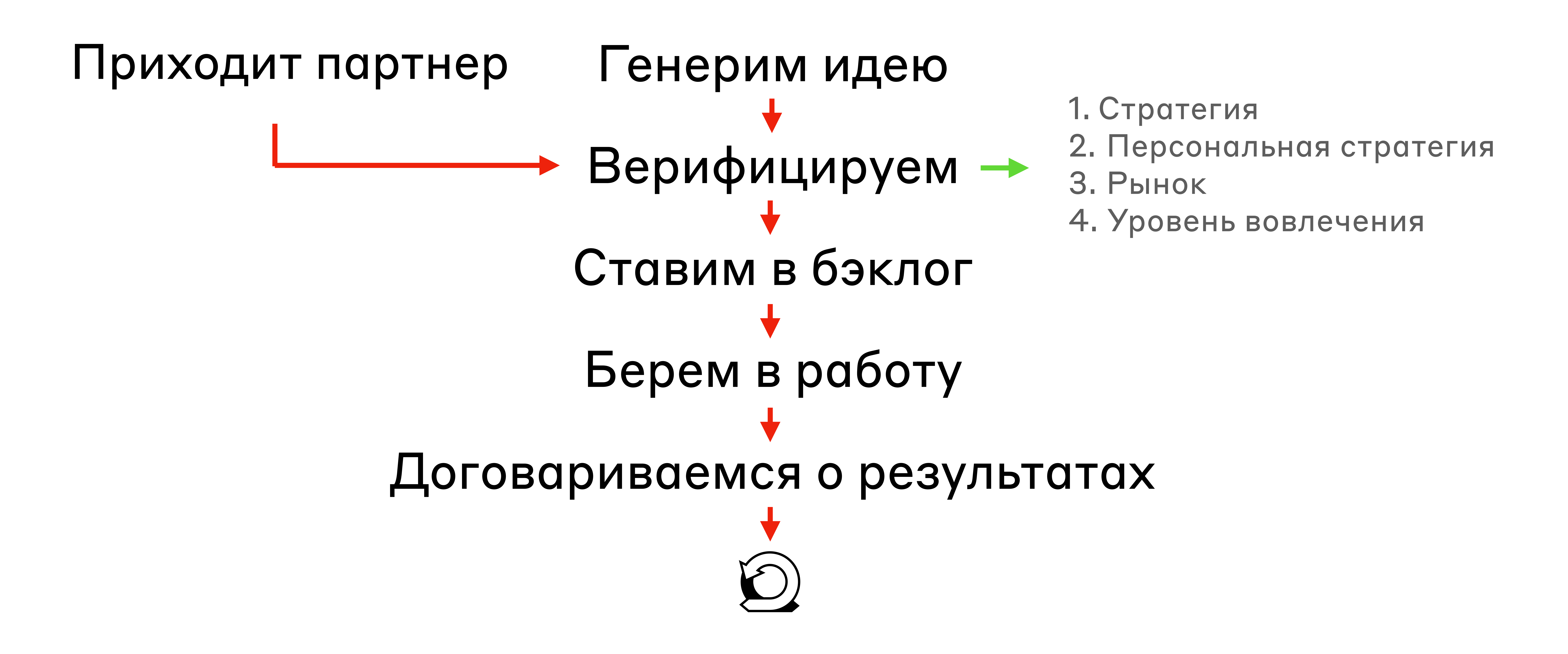
Стратегия развития каждого центра экспертизы


Цели
Сегменты (для кого)
Реализация
На 2023 год
DS-DS
DS-DE
2. Внутренний дайджест
DS
DE, MLOPs
Централизованные функции
1. Телеграм канал
2. Организация внешних митапов
3. Статьи на habr
4. Выступления на конференциях
5. Участие во внешних митапах в роли спикеров
6. Программа амбассадорства
3. Статьи на habr – 12 шт.
1. Магистратура МФТИ
4. Спецкурс в ВМК МГУ
5. Open Talks для 100 лучших студентов
1. Запуск потока магистратуры МФТИ
3. Хакатон – Cup IT
DS (1 приоритет)

Регулярный статус

1. Стратегия
2. Персональная стратегия
3. Рынок
4. Уровень вовлечения
5. Регулярные синки




Приходит партнер
Генерим идею
Верифицируем
1. Стратегия
2. Персональная стратегия
3. Рынок
4. Уровень вовлечения
Ставим в бэклог
Берем в работу
Договариваемся о результатах

Q&A